

PARENT

# CHARTRE DE BONNE CONDUITE

10 principes fondamentaux

BANA

En tant que Parent, vous contribuez à rendre les trajets plus **simples**, plus **responsables** et plus **sereins** pour les enfants et pour vous-même.

En utilisant Bana Mobi, les parents s'engagent à respecter ces **10 principes Bana**



## 1. La sécurité de mon enfant est ma priorité

Je m'assure que mon enfant comprend les règles de sécurité et respecte les consignes du Yaya pendant le trajet.

## 2. Je prépare mon enfant et j'organise la prise en charge

Je veille à ce que mon enfant soit prêt à l'heure convenue pour le trajet au départ de la maison.

Lorsque la prise en charge a lieu à l'école ou sur un lieu d'activité extrascolaire, j'informe l'établissement et j'autorise le Yaya à reprendre mon enfant

## 3. Je respecte les Yaya

Les Yaya rendent service aux familles. Je respecte leur engagement, leur temps et leur responsabilité.

**ILS SONT  
LEUR  
GARDIEN**



#### **4. Je communique clairement**

Je préviens le Yaya en cas de changement d'horaire, d'annulation ou d'imprévu.

#### **5. Je reste joignable pendant le trajet**

Je reste disponible si le Yaya a besoin de me contacter.

#### **6. Je respecte les horaires convenus**

La fiabilité des trajets est essentielle pour maintenir la confiance dans la communauté.



## 7. Je fournis l'équipement nécessaire

Je fournis à mon enfant le matériel de sécurité adapté au trajet (casque, gilet de visibilité, siège auto si nécessaire).

## 8. Je reconnais l'aide apportée par le Yaya

Chaque trajet est défrayé directement par les parents en reconnaissance du service rendu.

## 9. Je favorise une relation de confiance

Je communique avec bienveillance et transparence avec le Yaya.

## 10. Je contribue à l'esprit Bana

Je participe positivement à une communauté basée sur l'entraide, la responsabilité et la confiance tout en préservant la planète.

**ILS VOUS  
OBSERVENT**



**ET AGISSENT  
COMME VOUS**



PARENT

# CHARTRE DE BONNE CONDUITE

Dernière mise à jour le 17 mai 2026

